Estado de la compra

Código de reserva:
2UDYV7

Estado del pago:
✓ **Aprobado**

Método de pago:
Tarjeta débito

Valor de la reserva:
$585.940 COP

Información de compra

Empresa	Avianca S.A
NIT	9006166521
Fecha	Lun, 14 Ago 2023
Estado	Aprobada
Código de referencia	2UDYV7
Id de transacción	150792125
CUS	101813978
Banco	PSE - Bancolombia
Total	$585.940 COP
Moneda	COP
Descripción	E-Ticket Avianca
IP	8.242.172.35

Guardar comprobante

Juntos por vuelos más sostenibles

Compensa tu huella de carbono al volar con Avianca

Conoce más

¿Qué te gustaría hacer después?



Compra seguro de asistencia

Protéjase y proteja a sus seres queridos con la mejor asistencia internacional.

Más información

Información del viaje

Información del precio

Antes de su vuelo

- Conoce todos los documentos de viaje que debes llevar. Si viajas con menores de edad recuerda llevar a la mano sus documentos.
- Si tienes conexión con alguna de nuestras aerolíneas aliadas en código compartido o convenios interlínea, consulta su política de equipajes pues es posible que apliquen cargos adicionales o cambios de último momento ajenos a nuestro control.
- Si tienes una condición de discapacidad y requieres uno de nuestros servicios especiales (comidas especiales, asiento adicional, transporte de mascotas y/o condiciones médicas especiales), comunícate a nuestro call center con el mayor tiempo de anterioridad.
- Los trayectos de ida y regreso debes volarlos en orden consecutivo. De no ser así, se cancelará automáticamente la totalidad del itinerario.
- En vuelos de código compartido aplican las políticas de Avianca. Para trayectos interlínea son válidas las políticas de la aerolínea que lo opera. Revisa con anticipación, debido a que pueden presentarse cambios de último momento ajenos a nuestro control.
- Las Autoridades, tanto en el origen como en el destino, pueden abrir y requisar tu equipaje, aún cuando éste haya sido plastificado y sin que para ello sea necesaria la presencia del pasajero.
- Conoce el tratamiento de insecticidas en cabinas de viajeros.
- Conoce nuestra Política de Equipajes y verifica el peso máximo para tu vuelo.
- Por tu seguridad y la de todos los pasajeros, está prohibido el transporte de elementos catalogados como mercancías peligrosas.
- Consulta el contrato de transporte y nuestra política de privacidad.
- Consulta nuestras políticas de cancelación.
- Recuerda que cuentas con los derechos de retracto y desistimiento para compras realizadas en Colombia o trayectos originados en este país.
- Recuerda que el derecho de retracto para compras realizadas en Chile, establecido en el artículo 3 bis de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, no aplica para compras realizadas en internet o de manera no presencial.
- Recuerda que las tasas están incluidas, excepto aquellas que se cobran al momento de registrarse en algunos aeropuertos locales.
- Llega al aeropuerto según con los tiempos sugeridos para vuelos nacionales o internacionales y evita contratiempos.
- Es importante que tengas claro que somos la aerolínea comercializadora de los vuelos que te ofrecemos en operación como código compartido y convenios interlínea, por lo que te invitamos a conocer en nuestro contrato de transporte toda la información sobre la responsabilidad solidaria.
- La tarifa seleccionada puede tener una vigencia inmediata o hasta las 22 horas siguientes una vez finalizado el proceso de compra de acuerdo con el medio de pago que utilices.
- Conoce el portafolio de servicios adicionales que puedes incluir en tu viaje. La disponibilidad de los productos y servicios puede variar dependiendo de la ciudad y/o canal de venta.
- Revisa como solicitar una cancelación o reembolso.

Recomendaciones

- Debes viajar los trayectos de ida y regreso en orden consecutivo. De no ser así se cancelará automáticamente la totalidad del itinerario; esta condición no aplica para vuelos al interior de Perú.
- Por tu seguridad y la de todos los pasajeros, está prohibido el transporte de elementos catalogados como mercancías peligrosas.
- Debes presentarte en el módulo de atención, segun el tipo de Check-in. Evita inconvenientes, llega a tiempo.
- Si viajas de Bogotá a Madrid en el vuelo AV016 debes presentarte en el Aeropuerto El Dorado (módulo de atención) con 3 horas de anticipación a la salida del vuelo. Ten en cuenta que este vuelo tiene una parada en Medellín.
- Si viajas de Bogotá a Madrid en el vuelo AV014 debes presentarte en el Aeropuerto El Dorado (módulo de atención) 3 horas antes de la salida del vuelo. Ten en cuenta que este vuelo tiene una parada en Cali.
- Si tienes conexión internacional, al seleccionar tus vuelos, ten en cuenta que esta conexión requiere de 1 hora de diferencia, como mínimo, entre un vuelo y el otro.
- Conoce nuestros productos de Duty Free.
- Debes volar todos los trayectos en el orden establecido al momento de la compra de tu boleto. Si se altera el orden de las rutas, deberas hacer una reexpedición del boleto en el cual aplicarán las nuevas restricciones y condiciones aplicables a la nueva tarifa.
- Si deseas realizar una sugerencia o reclamo envíanos tus comentarios al **Centro Administrativo Avianca - relaciones con el cliente en la Avenida calle 26 No. 59-15 Bogotá o diligencia nuestro formulario en línea y pronto te daremos una respuesta.**

© Avianca S.A 2023